

**Договор № \_\_\_\_\_  
на сервисное обслуживание**

г. Волгоград

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берёт на себя обязательства оказывать в течение действия настоящего Договора услуги по профилактическому сервисному обслуживанию и ремонтам холодильного и технологического оборудования Заказчика (далее - Оборудование), а Заказчик обязуется оплатить это обслуживание. Под профилактическим обслуживанием подразумеваются ежемесячные (по согласованию с клиентом) профилактические работы по согласованному Сторонами ежемесячному графику обслуживания оборудования по спецификации к настоящему Договору (Приложение №1). Перечень оборудования Заказчика, обслуживать которое обязуется Исполнитель, определяется «Перечнем оборудования», являющимся неотъемлемой частью данного Договора (Приложение №1). Перечень работ, выполняемых Исполнителем при профилактическом обслуживании, указан в Приложении №2.
- 1.2. Стоимость вызовов по ремонтам и профилактическим работам по Оборудованию указанному в спецификации настоящего Договора включена в стоимость настоящего Договора п. 2.1., при этом, используемые в этих ремонтах запасные части и расходные материалы, Заказчик оплачивает Исполнителю.
- 1.3. Запасные части и расходные материалы, используемые Исполнителем при ремонтных работах, оплачиваются Заказчиком по выставяемым Исполнителем счетам. Гарантийные ремонтные работы оборудования поставленного Исполнителем производятся Исполнителем Заказчику бесплатно.
- 1.4. Ежедневное обслуживание выполняется технической службой Заказчика.
- 1.5. Стороны договорились, что все сообщения и заявки передаются Сторонами друг другу по телефону с указанием дат, ФИО и должностей передающих и принимающих лиц с обеих сторон.
- 1.6. Обслуживаемое оборудование установлено на объекте Заказчика по адресу:

\_\_\_\_\_  
Исполнитель тел.

**2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.**

- 2.1. Ежемесячная стоимость Сервисного обслуживания по настоящему Договору составляет ----- (-----) рублей. Оплата 100 % суммы производится Заказчиком ежемесячно не позднее 10 (десятого) числа текущего месяца.
- 2.2. Оплата запасных частей, комплектующих, расходных материалов производится Заказчиком по счетам, выставяемым Исполнителем в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета.
- 2.3. При задержке оплаты запасных частей, комплектующих, расходных материалов в течение срока, указанного в п.2.3. Исполнитель в одностороннем порядке приостанавливает действие настоящего Договора до полного фактического погашения возникшей задолженности.

**3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.**

- 3.1. Выезд специалистов Исполнителя для профилактического обслуживания оборудования Заказчика осуществляется в рабочее время (с10.00 ч. – 18.00 ч. в рабочие дни), один раз в месяц, в согласованные Сторонами дату и время. После выполнения работ по профилактическому обслуживанию, Стороны обязуются в этот же день оформить и подписать Акт по выполнению этих работ.
- 3.2. Выезд мастера для ремонта осуществляется Исполнителем в согласованное с Заказчиком время не позднее 24 (Двадцати четырёх) часов после получения заявки от Заказчика, по телефону \_\_\_\_\_ ежедневно с 10-00 до 18-00, кроме выходных и праздничных дней. В нерабочее время, выходные и праздничные дни заявка может быть принята, при этом обязательства Исполнителя по срокам выполнения заявки начинают действовать с первого рабочего дня, следующего за выходными и праздничными днями.
- 3.4. Работы по замене стёкол, ламп освещения и повреждённых частей корпуса не являются гарантийными, оплачиваются по отдельным счетам, срок их выполнения определяется дополнительно после диагностики.
- 3.5. Заказчик обязан обеспечить на время проведения Специалистами **Исполнителя** профилактического обслуживания и ремонта наличие, достаточное количество и качество (мощности и объёмы) по электричеству, воде, канализации, вытяжкам и т.п.

**4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию на выполненные ремонтные работы сроком на 3 (Три) календарных месяца с момента выполнения ремонтных работ. Если в гарантийный период обнаружатся неисправности узла подвергшегося ремонту, не связанные с нарушением правил эксплуатации Заказчиком, ремонт выполняется за счёт Исполнителя.

4.2. На оборудование, запасную часть и тд. приобретенные у Исполнителя, последний предоставляет Заказчику гарантию, в соответствии с информацией, указанной в гарантийном талоне или договоре купли-продажи. Гарантия не действует в следующих случаях:

- 4.2.1. Повреждений оборудования по вине Заказчика вследствие ненадлежащего его использования: халатности персонала, нарушения инструкции по эксплуатации, использования не по назначению.
- 4.2.2. Нарушений правил транспортировки.
- 4.2.3. Повреждений при проведении погрузочно-разгрузочных работ Заказчиком.
- 4.2.4. Неквалифицированных действий Заказчика во время монтажных и пуско-наладочных работ.
- 4.2.5. Самовольного ремонта, либо ремонта третьими лицами.
- 4.2.6. Скачков напряжения в месте установки оборудования.
- 4.2.7. Выхода из строя в связи с низким качеством используемой воды и образованием накипи.
- 4.2.8. Выхода из строя в связи с воздействием высоких температур от внешних источников тепла.
- 4.2.9. Гарантия не распространяется на дефекты ламп накаливания, флуоресцентные лампы, стёкла, покраску. Исполнитель не принимает претензий к техническим параметрам оборудования, если параметры соответствуют требованиям завода-изготовителя.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. выполнять работы по Обслуживанию в соответствии с условиями Договора;
- 5.1.2. оказывать консультативную поддержку специалистам Заказчика;
- 5.1.3. учитывать замечания Заказчика по работе Оборудования;
- 5.1.4. нести ответственность за соблюдение своими работниками Правил техники безопасности;

5.2. Заказчик обязуется:

- 5.2.1. осуществлять своевременную оплату услуг Исполнителя;
- 5.2.2. не осуществлять самостоятельного или с привлечением третьей стороны ремонта Оборудования, находящегося на техническом обслуживании по настоящему Договору;
- 5.2.3. в случае обнаружения неисправностей Оборудования отключить его от электросети и, в случае необходимости, от линии подачи холодной и горячей воды и направить заявку Исполнителю по телефону ;
- 5.2.4. обеспечить сохранность продуктов питания на период проведения работ с момента обнаружения неисправности. Исполнитель ответственности за возможную порчу продуктов питания не несёт;
- 5.2.5. обеспечить мастеру доступ для проведения обслуживания и ремонта всего Оборудования без ограничений по времени с соблюдением требований Санитарных норм и Правил техники безопасности;
- 5.2.6. обеспечить сохранность рабочих инструментов и аппаратуры Исполнителя на всё время проведения работ.
- 5.2.7. оплатить ложный вызов в размере 500 (пятьсот) рублей 00 коп.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует сроком на 1 (один) год.
- 6.2. Каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть Договор после уведомления другой Стороны за месяц до даты предполагаемого расторжения при условии погашения любой задолженности по условиям оплаты настоящего Договора.
- 6.3. В случае отсутствия уведомления от какой-либо из Сторон о желании расторгнуть Договор за месяц до даты окончания его действия, Договор считается продлённым на тех же условиях на следующий календарный год.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

- 7.1. Все споры и разногласия, возникающие при выполнении условий настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и возникших разногласий путем переговоров стороны переносят их рассмотрение в Арбитражном Суде РФ.
- 7.2. Все возможные изменения и дополнения к Договору действительны только после их подписания Сторонами.
- 7.3. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

## **8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

**ЗАКАЗЧИК:**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

От Заказчика

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Приложение №1

К Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Перечень оборудования Заказчика для обслуживания по Договору.

№	Наименование	Модель	Производитель	Кол-во	Серийный номер	Технич. состояние	Примечание
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							

От Заказчика

От Исполнителя

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Перечень профилактических работ.**

1. Осмотр технического состояния оборудования.
2. Осмотр санитарного состояния оборудования и оформление (при необходимости) предписания Заказчику на очистку оборудования.
3. Осмотр узлов и агрегатов на предмет отсутствия внешних повреждений.
4. Очистка конденсатора от пыли и грязи.
5. Чистка компрессора, электродвигателей вентиляторов, приборов и аппаратов (при необходимости).
6. Проверка работы компрессора.
7. Проверка герметичности хладоновой системы.
8. Проверка целостности электрических цепей, затяжка контактов (при необходимости).
9. Проверка крепления деталей электрооборудования.
10. Проверка срабатывания приборов автоматического контроля.
11. Проверка и настройка регулирующей арматуры.
12. Проверка и регулировка параметров работы холодильной машины в соответствии с паспортными техническими характеристиками.
13. Проверка и регулировка температурного режима.
14. Проверка уровня прозрачности и чистоты масла.
15. Проверка напряжения питающей электрической сети.
16. Проверка дренажного выхода от испарителя.
17. Проверка состояния испарителя (при необходимости принудительная оттайка).
18. Проверка исправности заземления.

От **Заказчика**

От **Исполнителя**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /